

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

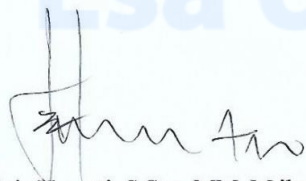
Universitas  
**Esa Unggul**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Lolita Christlian  
N.I.M : 201552028  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi PT Bola Intan Elastic  
Dengan Kepuasan Konsumen

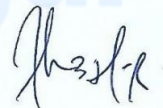
Jakarta, 18 Februari 2020

Ketua Bidang Konsentrasi



( Euis Heryati, S.Sos.,MM, M.ikom)

Pembimbing



( Ikbal Rachmat, ST., MT )

Universitas  
**Esa Unggul**